

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА

### СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1. ПОНЯТИЯ.....	2
2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ.....	2
3. ПОЯСНЕНИЯ МАКЛЕРА ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА.....	2
4. МАКЛЕРСКИЙ ДОГОВОР.....	3
5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАКЛЕРА ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ, А ТАКЖЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПЕРЕД ИЗМЕНЕНИЕМ И ПРОДЛЕНИЕМ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА.....	4
6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ.....	5
7. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ.....	5
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	5

## ВВЕДЕНИЕ

Общие условия Маклерского договора представляют собой документ, который определяет основы и порядок, а также общие условия общения между Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ и Клиентом.

Цель Общих условий заключается в создании ясных и доверительных отношений между Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ и Клиентом. Общие условия являются неотъемлемой частью всех Услуг, оказываемых Клиенту Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ.

## 1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. Маклер** – действующее в качестве страхового маклера предприятие Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (рег. код 10703702), внесенное в список страховых посредников, который ведет Финансовая инспекция ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Адрес юридического местонахождения Kindlustusest Kindlustusmaakler: Мустамяэ теэ, 55, 10621, Таллинн; телефон: 12 555, при звонке из-за границы +372 686 5005; эл. почта: [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee); сайт [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).
- 1.2. Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, которое выразило желание воспользоваться или пользуется Услугами Маклера.
- 1.3. Страхователь** – лицо, которое заключает страховой договор и на котором лежит обязанность по уплате страховых взн.
- 1.4. осов.Страховщик** – коммерческая организация (страховое общество), основной и постоянной деятельностью которой является возмещение возникшего вследствие страхового случая ущерба или выплата оговоренной денежной суммы при наступлении страхового случая.
- 1.5. Стороны** – общее обозначение Маклера и Клиента.
- 1.6. Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, которое не является Стороной по смыслу общих условий.
- 1.7. Принципы обработки клиентских данных** – документ, регулирующий обработку в Маклере ставших известными Маклеру данных о Клиенте, в т.ч. персональных данных.
- 1.8. Порядок рассмотрения и разрешения жалоб клиентов** – документ, цель которого заключается в организации рассмотрения и разрешения жалоб, подаваемых Страхователями, являющимися Клиентами Маклера.
- 1.9. Отношения по сделке** – правовые отношения, возникающие между Маклером и Клиентом, если Клиент пользуется, пользовался или изъявил желание воспользоваться Услугой.
- 1.10. Маклерский договор** – договор на оказание маклерских услуг, который Стороны заключили между собой в устной или письменной форме на основании ч.1 ст. 658 Обязательственно-правового закона.
- 1.11. Маклерские условия** – настоящие Общие условия Маклерского договора, которые являются неотъемлемой частью Договора об Услуге и Маклерского договора Маклера.
- 1.12. Услуга** – услуга, которую Маклер оказывает Клиенту.
- 1.13. Договор об Услугах** – иной договор между Маклером и Клиентом, касающийся оказываемых Маклером Услуг, который заключен в соответствии с ч.1 ст.619 Обязательственно-правового закона. В отношении Договоров об Услугах действуют общие условия вместе с дополнительными условиями Договора об Услугах.
- 1.14. Предложение** – представленное Маклером Клиенту предложение о пользовании услугами Маклера, в т.ч. сравнительное предложение по страхованию.
- 1.15. Сравнительное предложение по страхованию** – представленный Маклером обзор страховых предложений различных страховых обществ, отвечающий страховому интересу Клиента.

## 2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- 2.1.** Общие условия действуют в отношении всех Отношений по сделке.
- 2.2.** Помимо Общих условий Отношения по сделке регулируются правовыми нормами Эстонской Республики, Договорами об Услугах, Договорами и Принципами обработки клиентских данных.
- 2.3.** С Общими условиями, Условиями оказания Услуг и Принципами обработки клиентских данных можно ознакомиться на сайте и в конторах Маклера.
- 2.4.** Общие условия применяются также к Отношениям по сделке, возникшим до вступления в силу Общих условий и существующим на момент их вступления в силу.
- 2.5.** Если Общие условия противоречат Условиям оказания Услуги, действуют положения Условий оказания Услуги. Если Общие условия или Условия оказания Услуги противоречат Договору, действуют положения Договора.
- 2.6.** Маклер вправе вносить изменения в Маклерские условия в одностороннем порядке, уведомляя об этом Клиента или размещая соответствующую информацию на своем сайте не менее чем за 1 (один) месяц. Клиент вправе отказаться от Маклерского договора не позднее чем к моменту вступления изменений в силу, если Клиент на согласен с изменениями. Клиент должен отправить Маклеру уведомление об отказе в письменной или иной оговоренной форме на указанный в Маклерских условиях адрес не менее чем за 7 (семь) дней.
- 2.7.** Если этого требует контекст, слова, использованные в Общих условиях в единственном числе, означают множественное число и наоборот.
- 2.8.** Общение между Сторонами осуществляется на эстонском языке или по договоренности Сторон на каком-либо ином языке.

## 3. ПОЯСНЕНИЯ МАКЛЕРА ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА

- 3.1.** Маклер – действующее в качестве страхового маклера предприятие Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (рег. код 10703702), внесенное в список страховых посредников, который ведет Финансовая инспекция ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Адрес юридического местонахождения Kindlustusest: Мустамяэ теэ, 55, 10621, Таллинн; телефон: 12 555, при звонке из-за границы +372 686 5005; эл. почта: [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee), сайт [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).

- 3.2.** Маклер предоставляет Услугу исходя из интересов Клиента, предлагая ему на правах посредника договоры на основании независимого анализа. Это означает, что Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ выступает в качестве представителя Клиента в отношениях Клиента со страховым обществом и ведет сотрудничество со страховыми обществами в посреднических операциях по страховым договорам только в той мере, в какой это необходимо для запроса страховых предложений, посредничества в заключении страхового договора и помощи Клиенту в случае ущерба.
- 3.3.** Плата Маклеру за посредничество в общем случае представляет собой процент от страхового взноса или фиксированную плату.
- 3.4.** Маклер может получать плату за посредничество как от Страхователя, так и таким образом, что за Страхователя плату за посредничество вносит страховое общество, или же комбинируя оба вышеуказанных способа. Маклер всегда раскрывает Клиенту размер получаемой им платы за посредничество и то, кем она вносится, а также принципы расчета платы за посредничество на основании страхового договора.
- 3.5.** Маклер может делать Клиенту скидки за счет платы за посредничество, уплачиваемой ему Страховщиком за Страхователя, а именно отказываться для предложения Клиенту более выгодного страхового взноса от части платы за посредничество или от всей платы за посредничество, которую Страховщик платит Маклеру за Страхователя. Скидка за счет получаемой Маклером платы за посредничество указывается в документах Маклерского договора или в счете.
- 3.6.** Ответственность Маклера застрахована компанией AIG Europe Limited, адрес Касармикату 44, 00130 Хельсинки, Финляндия, сайт [www.aig.fi](http://www.aig.fi).
- 3.7.** Споры разрешаются в соответствии с установленным Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ Порядком разрешения жалоб клиентов, который опубликован на сайте [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee). На деятельность Маклера можно также обратиться с жалобой в комиссию по жалобам потребителей Департамента защиты прав потребителей (условия обращения опубликованы на сайте [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)), в Финансовую инспекцию ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) или в суд ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee))
- 3.8.** Маклер может сообщить установленную пунктом 3 информацию Страхователю устно или отправить позднее на постоянном носителе вместе с общими условиями Маклерского договора и Предложением.

#### 4. МАКЛЕРСКИЙ ДОГОВОР

- 4.1.** Маклерский договор считается заключенным, если Клиент изъявил Маклеру желание воспользоваться Услугой и Маклер согласился оказать Услугу.
- 4.2.** Клиент может изъявить желание устно или письменно или иным образом на постоянном носителе информации или же сделать это, согласившись на сравнительное предложение по страхованию, произведя первый платеж, связанный с предложением Маклера, или же сделав иное подтверждение. Акцептом Маклера может быть представление Клиенту сравнительного предложения по страхованию, иное действие или подтверждение.
- 4.3.** Маклерский договор между Сторонами действует бессрочно, если Клиент не изъявляет желания заключать Маклерский договор отдельно для каждого посредничества в отношении страхового договора.
- 4.4.** Документами Маклерского договора являются заявления, согласия, уведомления Сторон, анкеты, касающиеся интересов Клиента, Маклерские условия и иные документы, счета и письма. Документом Маклерского договора также является составленное Маклером сравнительное предложение по страхованию.
- 4.5.** Для исполнения заявления/поручения Клиента Маклер может воспользоваться помощью другого страхового маклера или Третьего лица.
- 4.6.** При исполнении Маклерского договора Маклер действует исключительно в интересах Клиента, в том числе и в случае, если для удовлетворения страхового интереса Клиента Маклер имеет договоры о сотрудничестве со страховыми обществами.
- 4.7.** Заключая Маклерский договор, Клиент предоставляет Маклеру следующие полномочия:
  - 4.7.1.** запрашивать у страховых обществ страховые предложения для Клиента и вести от имени Клиента переговоры в части условий страхования, страховых сумм, страховых взносов, страховых покрытий и пр.;
  - 4.7.2.** заключать и изменять, продлевать и расторгать по распоряжению Клиента страховой договор, предоставленный Маклером на правах посредника, делать связанные с этим заявления и требовать возврата страхового взноса на расчетный счет Маклера;
  - 4.7.3.** представлять клиента в общении со Страховщиками, в т.ч. принимать от Страховщиков и передавать Клиенту связанную с исполнением страхового договора информацию или информационные материалы;
  - 4.7.4.** отступать от страхового договора, заключенного при посредничестве Маклера, если Клиент не внес плату Маклеру за посредничество или не уплатил предусмотренный в страховом договоре страховой взнос;
  - 4.7.5.** представлять Клиента в случае наступления убытка;
  - 4.7.6.** Маклер вправе попросить у Клиента письменную доверенность;
  - 4.7.7.** Для наилучшего удовлетворения страхового интереса Клиента Маклер вправе воспользоваться помощью другого страхового маклера, передав настоящие полномочия.
- 4.8.** Предоставленные Клиентом Маклеру полномочия действительны до прекращения Маклерского договора или до их отзыва Клиентом.
- 4.9.** Клиент заверяет, что у него имеется страховой интерес, в отношении которого он предоставляет Маклеру полномочия для поиска наилучшего страхового предложения. Клиент полностью несет ответственность за ущерб, возникающий в том случае, если у него не было законного основания для заключения Маклерского или страхового договора или для предоставления соответствующих полномочий Маклеру.
- 4.10.** Клиент заверяет, что на момент предоставления полномочий Маклеру он не предоставил полномочий другим маклерам в отношении того же страхового интереса.
- 4.11.** Клиент заверяет, что он знает о том, что в случае уплаты Маклером за него страхового взноса (напр., автотранспортное страхование), у Маклера возникает в отношении Клиента право регресса по страховому взносу.
- 4.12.** Клиент имеет право отступить от Маклерского договора в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его заключения.

- 4.13.** Сторона вправе отказаться от Маклерского договора, уведомив об этом за 7 (семь) дней, если другая Сторона нарушает договор и незамедлительно не прекращает нарушение по требованию другой Стороны.

## **5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАКЛЕРА ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ, А ТАКЖЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПЕРЕД ИЗМЕНЕНИЕМ И ПРОДЛЕНИЕМ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА**

- 5.1.** Для исполнения поручения Клиента Маклер выясняет страховой интерес Клиента, сохраняя данные о страховом интересе и требованиях Клиента на постоянном носителе информации (напр., в сравнительном предложении по страхованию, в поданном по электронной почте заявлении о желании и пр.).
- 5.2.** Клиент обязан раскрыть все обстоятельства, о которых Маклер спрашивает для выяснения страхового интереса, а также те обстоятельства, в случае которых обычно предполагается, что они могут влиять на страховой интерес.
- 5.3.** Если страховым интересом Клиента является страхование жизни с инвестиционным риском, Маклер оценивает, насколько Клиенту подходит договор такого типа и соответствующие базовые активы, и передает Клиенту данные о сути базовых активов страхового договора и о связанных с этим рисках. При этом Маклер не подчеркивает получаемую от заключения договора пользу без указания соответствующих рисков.
- 5.4.** Если страховым интересом Клиента является заключение договора пенсионного страхования в порядке, предусмотренном статьей 50 Закона о накопительных пенсиях, то каждый раз перед заключением договора Маклер информирует Клиента в части данных, указанных в статье 50 Закона о накопительных пенсиях.
- 5.5.** Для удовлетворения страхового интереса Клиента Маклер в общем случае представляет Клиенту не менее 3-х страховых предложений и оформляет их для Клиента в виде сравнительного предложения по страхованию. Маклер может представить меньше страховых предложений, если Клиент отдал Маклеру соответствующее указание, если это вытекает из специфики страхового риска или если исходя из проведенного Маклером анализа следует, что в силу особенностей страхового интереса Клиента ему невозможно представить для сравнения предложения от не менее 3-х страховых обществ.
- 5.6.** Если Клиент недостаточно объяснил свой страховой интерес и требования, Маклер может сделать сравнительное предложение по страхованию, которое по оценке Маклера наилучшим образом отвечает страховому интересу Клиента, и кроме того предложить Клиенту уточнить свой страховой интерес и требования.
- 5.7.** Клиент должен проверить страховое предложение, чтобы убедиться в том, что Маклер правильно понял его страховой интерес и отразил в предложении фактически верные данные. О неточностях Клиент должен уведомить Маклера на постоянном носителе информации.
- 5.8.** Если отвечающие страховому интересу Клиента страховые предложения похожи в части предлагаемого страхового покрытия и Клиент четко не обозначил свой самый важный страховой интерес, Маклер и Клиент исходят из того, что таковым является наиболее низкий страховой взнос.
- 5.9.** В сравнительном предложении по страхованию Маклер приводит свои рекомендации о том, какой страховой договор больше всего отвечает страховому интересу Клиента, и приводит соответствующие обоснования. Если Маклер не представит иного обоснования, то он рекомендует данное предложение потому, что по оценке Маклера оно лучше всего отвечает страховому интересу и требованиям Клиента.
- 5.10.** Если Клиент не сообщает о своем выборе, но желает заключить страховой договор, считается, что он согласен с рекомендациями Маклера и желает заключить страховой договор на этом основании.
- 5.11.** Клиент подтверждает свое согласие на страховое предложение письменно или на постоянном носителе информации или уплатой первого взноса. Соглашаясь на страховое предложение, Клиент соглашается также с обоснованием рекомендации, данной в отношении страхового договора.
- 5.12.** Маклер поясняет, что перед передачей Клиенту страхового полиса или страхового сертификата Маклер может передать Клиенту счет на уплату страхового взноса или первого частичного платежа по страховому взносу и потребовать его оплаты, если законом не предусмотрено иное.
- 5.13.** Маклер объясняет, что платеж считается произведенным, если он произведен не менее чем в указанном в счете объеме; при уплате недостаточной суммы, считается, что платеж не произведен и Маклер возвращает уплаченную сумму. Уплата первого страхового взноса в общем случае является одним из условий вступления в силу страхового договора.
- 5.14.** В сравнительном предложении по страхованию Маклер объясняет Клиенту условия заключаемого страхового договора, в т.ч. размер страховых взносов, а также связанные со страховым договором ограничения и исключения.
- 5.15.** Маклер объясняет Клиенту, что при наступлении страхового случая Клиент должен уведомить об этом страховое общество; ущерб возмещается в соответствии с условиями страхового договора, самые важные из которых Маклер сообщает Клиенту в страховом предложении.
- 5.16.** Маклер объясняет Клиенту, что он получает плату за посредничество от Страховщика, который вносит ее за Клиента, или от Клиента или же оба варианта сразу. Точный размер платы за посредничество, в т.ч. размер платы за посредничество, получаемой от Страховщика, Маклер сообщает Клиенту в общем случае в сравнительном предложении по страхованию или в каком-либо ином его документе в отношении каждого страхового договора отдельно.
- 5.17.** Маклер объясняет Клиенту, что Маклер является представителем Клиента и тот факт, что Маклер для удовлетворения страхового интереса Клиента имеет договоры о сотрудничестве со страховыми обществами, не создает для Маклера конфликта интересов, так как соответствующие договорные отношения необходимы Маклеру для составления сравнительного предложения по страхованию, отвечающего страховому интересу Клиента. Тот факт, что страховое общество может выплачивать Маклеру плату за посредничество, не делает Маклера представителем общества, поскольку согласно Маклерскому договору между Клиентом и Маклером страховое общество вносит плату за посредничество за Страхователя.

- 5.18.** Маклер консультирует Клиента также по иным связанным со страховым договором вопросам, в том числе в том случае, если у Клиента нет немедленного интереса в получении страхового предложения и Клиент желает сначала проконсультироваться с Маклером (напр., картирование рисков). Оплату установленного настоящим пунктом консультирования Маклер и Клиент оговаривают в отдельном соглашении.
- 5.19.** Для внесения изменений в страховой договор и отказа от него в чрезвычайном порядке Клиент представляет Маклеру заявление о своем желании на постоянном носителе информации. В качестве представителя Клиента Маклер передает соответствующее заявление страховому обществу, и страховой договор изменяется или прекращается с согласия страхового общества или в соответствии с законом. Маклер вправе отказаться от страхового договора в чрезвычайном порядке также без отдельного заявления от Клиента, если это вытекает из Маклерских условий или предоставленных Клиентом полномочий.
- 5.20.** Если Клиент желает получить связанные с Маклерским договором или страховым договором документы на бумажном носителе по почте, он должен компенсировать по требованию Маклера обычные почтовые расходы, которые Маклер включает в счет в виде отдельной строки.
- 5.21.** Клиент вправе обратиться для разрешения возникающих со Страховщиком споров в примирительный орган ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)), в комиссию по спорам потребителей при Департаменте защиты прав потребителей ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)).
- 5.22.** Клиент вправе обратиться в суд в течение 1 (одного) года после вынесения страховым обществом решения о полном или частичном отказе в возмещении ущерба. Иск следует подавать в суд по месту нахождения страхового общества или его филиала или по месту наступления убытка. Клиент также может обратиться в суд только для определения размера ущерба в рамках производства по предварительному доказыванию без подачи иска.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

- 6.1.** Маклер обязан хранить в тайне все данные Клиента, которые определены правовыми нормами как конфиденциальные.
- 6.2.** Цели обработки ставших известными Маклеру данных о Клиенте, в т.ч. деликатных персональных данных, состав данных, а также случаи и условия разглашения данных установлены в Принципах обработки клиентских данных и в условиях, связанных с конкретной Услугой.
- 6.3.** Принципы обработки клиентских данных являются неотъемлемой частью Общих условий и, как следствие, Отношений по сделке.

## **7. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

- 7.1.** Маклер передает Клиенту информацию в своих представительствах, на сайте в Интернете, в средствах массовой информации или иным оговоренным способом. Персональные сообщения, касающиеся Отношений по сделке, Маклер передает Клиенту через средство связи. В зависимости от содержания сообщения Маклер выбирает способ, который по оценке Маклера является наиболее разумным и обеспечивает получение Клиентом информации.
- 7.2.** Сообщая Маклеру свои контактные данные (напр., почтовый адрес, адрес электронной почты, номер средства связи), Клиент одновременно дает свое согласие на то, что Маклер может передавать на эти контактные данные информацию о Маклерском договоре, общих условиях Маклерского договора и Принципах обработки клиентских данных, а также информацию Третьих лиц, в т.ч. рекламу, и персональные сообщения, касающиеся Отношений по сделке.
- 7.3.** Общение Маклера с Клиентом, которое заключается в передаваемых Маклером новостях, статьях и информационных письмах, не рассматривается как рекомендации Маклера в отношении заключения каких-либо сделок, за исключением тех случаев, когда Маклер и Клиент отдельно договорились об этом.
- 7.4.** Если Клиент передает Маклеру сообщения или заявления устно по телефону, Маклер вправе записать, сохранить и при необходимости воспроизвести их.
- 7.5.** Если Клиент не получил от Маклера сообщение, на получение которого он мог рассчитывать или получение которого было оговорено с Маклером, Клиент должен немедленно сообщить об этом Маклеру по истечении срока, в течение которого было разумно ожидать поступления сообщения.
- 7.6.** Клиент обязан сообщать Маклеру все сведения и обстоятельства, которые изменились в представленных Маклеру документах или данных, и влияют на Отношения по сделке.
- 7.7.** Если Клиент не выполнит свою обязанность по уведомлению, установленную пунктами 7.5 и 7.6, то Маклер вправе предполагать верность данных, которыми он владеет.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1.** Маклер и Клиент исполняют свои вытекающие из Отношений по сделке обязанности надлежащим образом, в разумной мере добросовестно проявляя необходимое прилежание и соблюдая обычаи и практики.
- 8.2.** Маклер не несет ответственности за ущерб, возникший по причине сбоев в информационных системах, если сбой не превышает 48 часов.
- 8.3.** Маклер не несет ответственности за понесенный Клиентом косвенный ущерб (напр., упущенная выгода).
- 8.4.** Маклер не несет ответственности за ущерб, вызванный форс-мажором, независимой от деятельности Маклера Третьей стороной или событием, предотвращение которого нельзя было разумным образом ожидать от Маклера.
- 8.5.** При рассмотрении требования о возмещении ущерба Стороны руководствуются тем принципом, что если Маклер проявил в отношении Клиента достаточную добросовестность, Маклер несет ответственность только при наличии вины.