

Kehtivad alates 01.04.2018

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ

AUTOABI TINGIMUSED 2018/1**1. AUTOABI KEHTIVUS**

- 1.1. Kindlustusesti Autoabi (edaspidi Autoabi) kehtib ainult sõidu- ja pakiautodele (M1 ja N1 tüüpi autod täismassiga kuni 3500 kg). Autoabi ei kehti mootorrataste, veoautode, vedukite, busside, töömasinate ja haagiste puhul.
- 1.2. Autoabi kehtib ainult punktis 2 toodud autoabiteenuste osas, mis tellitakse Autoabi teenuse raames telefonilt +372 686 5040. Teenust on võimalik kasutada 24/7. Punktides 2.1. kuni 2.4. teenused on tasuta ainult juhul, kui need tellitakse dispetserkeskuse numbrilt +372 686 5040. Tellides teenuse mujalt, teenuse osutamisega seotud kulused ei hüvitata.

2. AUTOABI TEENUS SISALDAB

- 2.1. Tehnilise abi teenus ootamatult teedel tekkinud rikete, mis on põhjustatud auto tehnilistest riketest, kõrvaldamiseks.
- 2.2. Tehnilise abi teenus sõiduki valdaja enda hooletusest põhjustatud tehniliste rikete kõrvaldamiseks. Sealhulgas uste avamine või varuvõtmete organiseerimine sündmuskohale.
- 2.3. Tasuta pukseerimine tehnilise rikke, avarii ja liiklusõnnetuse korral, kui riket pole teel võimalik kõrvaldada. Sõiduk viiakse lähimasse mõistlikul kaugusel asuvasse töökotta või vastava automargi autoriseeritud töökotta juhtumi toimumise riigis.
- 2.4. Reisijate transport rikkekohalt, juhul kui riket ei õnnestu rikkekohal kõrvaldada, ühte samas riigis asuvasse sihtkohta.
- 2.5. Nimetatud teenuseid osutatakse ootamatult tekkinud rikete korral, mille korral ei ole vastavalt sõiduki garantiitingimustele või vastavalt kehtivatele liikluseeskirjadele lubatud sõita. (Nt: Kui lähitulede pirnid on läbi põlenud valgeajal, siis see ei takista sõitmist ja ei kuulu tasuta teenuste hulka, aga sama rike pimedaaajal kuulub; talverehvide vahetamine suverehvide vastu või lihtsalt uute rehvide paigaldamine ei kuulu tasuta tööde hulka, klaasipesuvedeliku lisamine ei kuulu tasuta teenuste hulka jne.)

3. AUTOABI TASUTA TEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED JA PIIRKOND

- 3.1. Teenuse osutamise piirkond on Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küprose- EL osa, Leedu, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Monaco, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia ja Montenegro, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi (Euroopa osa), Ungari ja Eesti Vabariigi mandriosa, Saaremaa, Hiiumaa ja Muhu avalikud teed.
- 3.2. Limiit juhtumi kohta on 300 € (koos käibemaksuga).
- 3.3. Hüvitatavate juhtumite limiit on maksimaalselt 3 juhtumit lepinguperioodi jooksul. Kui autoabi leping on sõlmitud lühemaks perioodiks kui 1 aasta, on hüvitatavate juhtumite limiit 2 juhtumit lepinguperioodi jooksul.

4. VÄLISTUSED

- 4.1. Autoabi teenust ei osutata, kui autoabivajaduse tekkimine oli või pidi olema kliendi jaoks tavapärasest hoolsust arvestades ettenähtav. Näiteks klient tellib korduvalt käivitusabi vaatamata sellele, et teda on eelnevalt teavitatud aku vahetamise vajadusest.
- 4.2. Autoabi ei hüvita mistahes kulutusi sõiduki tarvikute, varuosade, asendusvõtmete või pultide, kütuse, õli või muude vedelike soetamiseks. Samuti ei hüvita autoabi telefonikulusid, parkimistasusid ning takso või muu transpordivahendi kasutamise kulu.

5. AUTOABI TEENUSE AJALINE KEHTIVUS JA HIND

- 5.1. Autoabi teenuse lepingut saab sõlmida perioodiga 3 ja enam kuud. Autoabi teenuse hind on toodud kodulehel hinnakirjas ning makse tuleb tasuda ühes osas arvel näidatud tähtajaks ning arveldusarvele.
- 5.2. Autoabi teenuse leping ei kuulu katkestamisele selle kehtivusperioodi jooksul.
- 5.3. Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ on õigus 1 kuu jooksul, kuid hiljemalt 7 päeva enne Autoabi teenuse kehtivusperioodi lõppu edastada kliendile uueks perioodiks Autoabi teenuse leping ning arve. Kui klient ei tasu arvet arvel märgitud tähtajaks, Autoabi teenus ei kehti ning leping loetakse ülesõelduks.
- 5.4. Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ jätab endale õiguse muuta teenuse hinda.

6. LISASÄTTED

- 6.1. Autoabi ei käsitleta kindlustustegevuse seaduse mõistes kindlustuslepinguna ning teenuse vahendus ei ole kindlustusvahendus.
- 6.2. Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ Autoabi teenust osutab Falck Autoabi OÜ.