

## Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ

**TEABELEHT****Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ**

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud Maakler) on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

Juriidiline asukoht ja Tallinna esindus: Suur- Patarei 2, 10415 Tallinn, telefon: 12 555, e-post: [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee);

Tartu esindus: Tähe 127a, 50113 Tartu, telefon: 686 5035, e-post: [tartu@kindlustusest.ee](mailto:tartu@kindlustusest.ee);

Pärnu esindus: Tallinna mnt 82, 80010 Pärnu, telefon: 686 5042, e-post: [parnu@kindlustusest.ee](mailto:parnu@kindlustusest.ee).

**Maakleri tegevus**

Maakler tegeleb kahju- ja elukindlustuse kindlustuslepingute vahendamise ja seadusele vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Maakler pakub teenust kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. Maakleri tegevuse eesmärk on anda kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A., at 14th Floor Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels, Belgium.

Võttes arvesse, et klient on andnud Maaklerile enda või enda esindaja e-posti aadressi, edastab Maakler käesoleva teabelehe selles sisalduva teabega ning muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid kliendile elektrooniliselt eelnimetatud e-posti aadressile või muu veebirakenduse kaudu, mille kasutamist klient on jaatanud või kinnitanud oma tegevusega. Juhul, kui klient soovib teabelehte ja teabedokumente saada lisaks paberil või ei saa interneti kasutada, palub Maakler sellest teatada teabelehe punktis 1 nimetatud kontaktidel. Vastava teate puudumise loeb Maakler kokkuleppeks kliendiga edastada eelnimetatud dokumendid e-posti või veebirakenduse kaudu.

**Maksud ja tasud**

Koos kindlustusmaksega võivad kuuluda kindlustusvõtja poolt tavaliselt tasumisele järgmised maksed ja tasud: maakleritasu, mis võib osaliselt või täielikult sisalduda kindlustusmakses; kindlustuslepingu sõlmimise tasu, kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesütlemise tasu või sellega kindlustusandjale kaasnevad kulud. Kõik maksed ja tasud tuuakse välja kindlustusmaakleri arvel, kindlustusandja teatisel või hüvitisotsuses.

Kliendi poolt Maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks. Maakler selgitab kliendile, et ta saab maakleritasu kindlustusandjalt või kindlustusvahendajalt (nt Northern1 International Insurance Brokers), kes maksab teenussuhtes maakleritasu kliendi eest või kindlustusvõtjalt või eelkirjeldatud viise kombineerides. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on maakleritasu kindlustusmakses. Maakleritasu on järgnev protsent kindlustusmaksest:

- 1) liikluskindlustus: ERGO Insurance SE 10%, Salva Kindlustuse AS 9,5%, Seesam Insurance AS 10%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 12%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 10%, Inges Kindlustuse AS 11%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 11%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 10%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 12%.
- 2) vabatahtlik sõidukikindlustus: ERGO Insurance SE 17%, Salva Kindlustuse AS 15%, Seesam Insurance AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 16%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
- 3) omavastutuskindlustus: Collinson Insurance Europe Limited 17,5%;
- 4) kodukindlustus: ERGO Insurance SE 22%, Salva Kindlustuse AS 20%, Seesam Insurance AS 24%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 25%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 20%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 20%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 22%.
- 5) reisikindlustus: ERGO Insurance SE 20%, Salva Kindlustuse AS 25% (Euroopa), Seesam Insurance AS 20%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 30%, Inges Kindlustuse AS 27% (Euroopa), AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 30%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 22%, Bupa Membership Limited 20%, April International (Crystal Studies) 20%, SwissCare Services Ltd (Studentpass) 15%; DR - WALTER Versicherungsmakler GmbH (*EduCare 24; EducareWorld; Protrip world; Protrip liability*) 10% / 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 22%.
- 6) õnnetusjuhtumikindlustus: ERGO Insurance SE 20%, Salva Kindlustuse AS 20%, Seesam Insurance AS 20%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal 19%, Anglo Lombarda 20%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
- 7) vabatahtlik ravikindlustus: ERGO Insurance SE 10%; Inges Kindlustuse AS 11%; BTA 10%, Morgan Price 20%; William Russell Ltd William Russell Ltd. 20% maksest (pikenduspoliisil 15%).
- 8) riskielukindlustus: Compensa Life 10%; ERGO Life Insurance SE 10%, Mandatum Life 50% 1. aasta maksetest, millele lisandub 1% iga aasta eest, peale 5 aastat; Anglo Lombarda 20% (pikenduspoliisil 10,714%); Morgan Price 20%; William Russell Ltd. 20% maksest (pikenduspoliisil 15%).
- 9) juriidilise isiku varakindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Salva Kindlustuse AS 15%, Seesam Insurance AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 17%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
- 10) ärikatkestuskindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Salva Kindlustuse AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, Seesam Insurance AS 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 17%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%,

- Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
- 11) vastutuskindlustused: ERGO Kindlustuse AS 15% (vedaja vastutuskindlustus 15%), Salva Kindlustuse AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, Seesam Insurance AS 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 17%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
  - 12) tehniliste riskide kindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Salva Kindlustuse AS 15%, Seesam Insurance AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
  - 13) veosekindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Salva Kindlustuse AS 10%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%, Seesam Insurance AS 14%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
  - 14) masinate ja seadmete kindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Salva Kindlustuse AS 15%, ADB Gjensidige Eesti filiaal 20%, Seesam Insurance AS 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 17%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 18%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
  - 15) väikelaevakindlustus: ERGO Insurance SE 15%, Seesam Insurance AS 12%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
  - 16) lemmikloomakindlustus: ERGO Insurance SE 22%.
  - 17) hambaravikindlustus - Northern1 International Insurance Brokers 12,5%.

### Kahju hüvitamise põhimõtted

Kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:

- 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
- 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest;
- 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest.

Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse § 448-452, 475-477, 491.

Kindlustushüvitisest võib kindlustusandja pidada kinni kindlustusperioodi eest tasumata kindlustusmaksed ning omavastutuse. Käibemaksukohustuslasele ei hüvitata üldjuhul kindlustatud eseme taastamisel ja asendamisel tasumisele kuuluvat käibemaksu. Tavaliselt ei hüvitata riiklike lõive ja makseid ning ekspertistasu.

### Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused

Kliendil on õigus pöörduda kindlustuslepingut puudutava vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani (<https://www.eksl.ee/>) või Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) poole.

Olenemata eelnevast võib klient nõuda kindlustuslepingust tulenevate nõuete maksmapanekut kindlustusandja asukohajärgselt või kindlustuslepingus kokkulepitud kohtult. Kohtusse pöördumise õigustlõpetav tähtaeg on 1 (üks) aasta hüvitise maksmisest keeldumise või vähendamise otsuse tegemisest.

### Küsimuste lahendamine

Juhul, kui kliendil tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Maakler esitada need e-posti aadressil [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee).

Vaidlused lahendatakse vastavalt Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ Kliendikaebuste Lahendamise Korrale, mis on avaldatud veebilehel [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).

Juhul kui klient leiab, et Kindlustusest ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni poole ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).